Bitdefender
Antivirus for Mac

BENUTZERHANDBUCH

Bitdefender Antivirus for Mac
Benutzerhandbuch

Veröffentlicht 2015.09.10

Copyright© 2015 Bitdefender

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte vorbehalten. Bestandteile dieses Handbuches dürfen weder in elektronischer noch mechanischer Form reproduziert werden. Dies gilt auch für das Fotokopieren, Aufnehmen oder jegliche andere Form von Datenspeicherung oder Informationsbeschaffung, ohne die Zustimmung von Bitdefender. Ausnahmen gelten für Zitate in Verbindung mit Testberichten. Der Inhalt darf in keiner Weise verändert werden.

Warnung und Haftungsausschluss. Dieses Produkt und die dazugehörige Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Die Informationen in diesem Dokument werden „wie besehen" zur Verfügung gestellt und enthalten keinen Garantieanspruch. Obwohl dieses Dokument mit äußerster Sorgfalt erstellt und geprüft wurde, übernehmen die Autoren keinerlei Haftung für tatsächlich oder angeblich auftretende Schäden bzw. Datenverluste, die direkt oder indirekt durch die Informationen in diesem Dokumente entstehen könnten oder bereits entstanden sind.

Dieses Handbuch enthält Verweise auf andere Webseiten, die nicht von Bitdefender erstellt wurden, und auch nicht von ihr kontrolliert werden können. Somit übernimmt Bitdefender auch keine Verantwortung in jeglicher Art für den Inhalt dieser Webseiten. Der Besuch dieser Webseiten erfolgt somit auf eigene Gefahr. Bitdefender stellt diese Verweise aus Gründen der Anwenderfreundlichkeit zur Verfügung, was nicht bedeutet, dass Bitdefender in jeglicher Art und Weise Verantwortung oder Haftung für diese Webseiten und deren Inhalt übernimmt.

Warenzeichen. Es erscheinen eingetragene Warenzeichen in diesem Dokument. Alle eingetragenen und nicht eingetragenen Warenzeichen in diesem Dokument sind das alleinige Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Bitdefender

Inhaltsverzeichnis

Zur Verwendung dieses Handbuchs v
1. Zielsetzung und Zielgruppe v
2. Über dieses Handbuch v
3. Konventionen in diesem Handbuch v
3.1. Typografie v
3.2. Symbole vi
4. Ihre Mithilfe vii

1. Installation und Deinstallation 1
1.1. Systemanforderungen 1
1.2. Installation von Bitdefender Antivirus for Mac 1
1.2.1. Installation über Bitdefender Central 1
1.2.2. Von CD/DVD installieren 2
1.2.3. Installationsvorgang 3
1.3. Bitdefender Antivirus for Mac entfernen 7

2. Erste Schritte 9
2.1. Über Bitdefender Antivirus for Mac 9
2.2. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac 9
2.3. Anwendung Hauptfenster 9
2.4. Anwendungssymbol Dock 11

3. Schutz gegen Bösartige Software 12
3.1. Empfohlene Vorgehensweisen 12
3.2. Ihren Mac scannen 13
3.3. Den Autopiloten ein- und ausschalten 14
3.4. Scan-Assistent 14
3.5. Alle beheben 15
3.6. Internet-Schutz 16
3.7. Updates 18
3.7.1. Benutzergesteuertes Update 18
3.7.2. Updates über einen Proxy Server 19
3.7.3. Upgrade auf eine neue Version durchführen 19

4. Präferenzen konfigurieren 20
4.1. Zugriff auf Präferenzen 20
4.2. Kontodetails 20
4.3. Scanner-Einstellungen 20
4.4. Prüfausnahmen 22
4.5. Verlauf 23
4.6. Quarantäne 24

5. Bitdefender Central 26
5.1. Über Bitdefender Central 26
5.2. Aufrufen Ihres Bitdefender Central-Benutzerkontos. 26
5.3. Meine Abonnements 27
5.3.1. Abonnement aktivieren 27
5.4. Meine Geräte 27
5.4.1. Persönliche Anpassungen 28

5.4.2. Fernzugriffsaktionen 28
6. Häufig gestellte Fragen 30
7. Hilfe erhalten 35
7.1. Support 35
7.1.1. Online-Ressourcen 35
7.1.2. Hilfe anfordern 37
7.2. Kontaktinformation 37
7.2.1. Kontaktadressen 37
7.2.2. Händler vor Ort 38
7.2.3. Bitdefender-Niederlassungen 38
Arten von Bösartige Software 40

Zur Verwendung dieses Handbuchs

1. Zielsetzung und Zielgruppe

Dieses Benutzerhandbuch ist für alle Macintosh-Benutzer vorgesehen, die sich für **Bitdefender Antivirus for Mac** als Sicherheitslösung für Ihre Computer entschieden haben. Die in diesem Dokument beschriebenen Informationen sind nicht nur für IT-Profis gedacht, sondern auch für all diejenigen die sich nur in Ihrer Freizeit mit dem Computer beschäftigen.

Sie erfahren, wie Sie Bitdefender Antivirus for Mac konfigurieren und einsetzen, um sich vor Viren und anderer Schad-Software zu schützen. Sie erfahren, wie Sie alles aus Bitdefender herausholen.

Viel Spaß mit diesen nützlichen und informativen Handbuch.

2. Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch behandelt die folgenden Themengebiete:

Erste Schritte (S. 9)
Beginnen Sie mit Bitdefender Antivirus for Mac und der Benutzeroberfläche.

Schutz gegen Bösartige Software (S. 12)
Lernen Sie wie Sie Bitdefender Antivirus for Mac anwenden, um sich vor gefährlicher Software zu schützen.

Präferenzen konfigurieren (S. 20)
Lernen Sie mehr über die Bitdefender Antivirus for Mac Voreinstellungen.

Hilfe erhalten (S. 35)
Beschreibt wie Sie Hilfe bzw. Unterstützung zu dem Produkt erhalten und erhält zusätzlich eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen (FAQ).

3. Konventionen in diesem Handbuch

3.1. Typografie

Zur Verbesserung der Lesbarkeit werden in diesem Handbuch verschiedene Textformate verwendet. Die Bedeutung der verschiedenen Formate können Sie der untenstehenden Tabelle entnehmen.

Erscheinungsbild	Beschreibung
Syntaxbeispiele	Syntaxbeispiele werden in einer Schriftart mit fester Laufweite angegeben.
http://www.bitdefender.de	Verweise (Links) auf externe Inhalte wie z.B. Web-Seiten oder FTP-Server.
documentation@bitdefender.com	Verweise auf E-Mail-Adressen, z.B. zur Kontaktaufnahme.
Zur Verwendung dieses Handbuchs (S. v)	Interne Verweise (Links) auf beliebige Stellen innerhalb dieses Dokuments.
Dateiname	Dateien und Verzeichnisse werden in einer Schriftart mit fester Laufweite angegeben.
Option	Alle Produktoptionen werden **fett gedruckt** dargestellt.
Stichwort	Wichtige Stichwörter oder Begriffe werden durch **Fettdruck** hervorgehoben.

3.2. Symbole

Bei diesen Symbolen handelt es sich um Hinweise innerhalb des Textflusses welche mit einer kleinen Grafik markiert sind. Hierbei handelt es sich um Informationen die Sie in jedem Fall beachten sollten.

Beachten Sie

Diese Bemerkung dient lediglich zur Überprüfung. Notizen enthalten nützliche Informationen wie zum Beispiel einen Verweis auf ein verwandtes Thema.

Wichtig

Diese Art von Hinweis sollte in jedem Fall gelesen werden. Es werden signifikante Informationen zum jeweiligen Thema bereitgestellt. Es wird nicht empfohlen diese zu übergehen.

Warnung

Diese kritische Information sollten Sie mit höchster Aufmerksamkeit verfolgen. Hier angegebenen Anweisungen und Informationen sollten Sie auf jeden Fall Beachtung schenken. Sie sollten diese Informationen sorgsam lesen und verstanden haben, da es sich um eine höchst prekäre Thematik handelt.

4. Ihre Mithilfe

Wir laden Sie dazu ein uns bei der Verbesserung dieses Dokuments mitzuhelfen. Wir haben sämtliche Informationen in diesem Dokument bestmöglich überprüft um somit die Qualität sicherzustellen.

Falls Sie dennoch Fehler finden, so teilen Sie uns diese bitte mit indem Sie uns per E-Mail unter der Adresse documentation@bitdefender.com kontaktieren. Bitte verfassen Sie bitte alle auf die Dokumentation bezogenen E-Mails auf Englisch.

1. INSTALLATION UND DEINSTALLATION

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Systemanforderungen* (S. 1)
- *Installation von Bitdefender Antivirus for Mac* (S. 1)
- *Bitdefender Antivirus for Mac entfernen* (S. 7)

1.1. Systemanforderungen

Sie können Bitdefender Antivirus for Mac auf Computern mit OS X Mountain Lion (10.8.5), OS X Mavericks (10.9.5) oder OS X Yosemite (10.10 oder höher) installieren.

Ihr Mac muss zudem auch alle folgenden Anforderungen erfüllen:

- Minimum 1 GB Arbeitsspeicher
- Minimum 400 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte

Für die Registrierung und Updates von Bitdefender Antivirus for Mac ist eine aktive Internetverbindung notwendig.

So finden Sie heraus, über welche Mac OS X Version Sie verfügen und welche Hardware Ihr Mac hat.

Klicken Sie in der linken oberen Bildschirmecke auf das Apple-Symbol und wählen Sie **Über diesen Mac**. Im sich öffnenden Fenster werden Ihre Betriebssystem-Version und andere nützliche Informationen eingeblendet. Klicken Sie auf **Mehr Infos**, um detaillierte Informationen zur Hardware zu erhalten.

1.2. Installation von Bitdefender Antivirus for Mac

Installieren können Sie Bitdefender Antivirus for Mac von:

- Ihrem Bitdefender Central-Konto
- CD/DVD

1.2.1. Installation über Bitdefender Central

Von Ihrem Bitdefender Central-Konto können Sie das Installationskit herunterladen. Nach Abschluss der Installation wird Bitdefender Antivirus for Mac aktiviert.

So können Sie Bitdefender Antivirus for Mac über Ihr Bitdefender Central-Konto herunterladen:

1. Als Administrator anmelden.
2. Rufen Sie Ihr Bitdefender Central-Konto auf.
3. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
4. Klicken Sie im Fenster **Meine Geräte** auf **Bitdefender installieren**.
5. Wählen Sie zunächst **OS X** und danach eine der beiden Optionen:
   - Ich möchte Bitdefender **Auf diesem Gerät** installieren.

     Wählen Sie aus der Liste Ihr **Zu installierendes Produkt** aus und klicken Sie anschließend auf **Herunterladen**.
   - Ich möchte Bitdefender **Auf einem anderen Gerät** installieren.

     Wählen Sie unter **Zu installierendes Produkt** das gewünschte Produkt aus. Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und klicken Sie anschließend auf **Absenden**.
6. Warten Sie, bis der Download abgeschlossen ist, und führen Sie das Installationsprogramm aus.
7. Führen Sie die intuitiven Installationsschritte durch. Mehr Details dazu erfahren Sie hier: *Installationsvorgang* (S. 3).

1.2.2. Von CD/DVD installieren

1. Legen Sie die Installations-CD/DVD in ein Laufwerk ein und starten Sie sie. Öffnen Sie die Verknüpfung, um den Installer herunterzuladen.
2. Führen Sie die intuitiven Installationsschritte durch. Mehr Details dazu erfahren Sie hier: *Installationsvorgang* (S. 3).
3. Melden Sie sich an Ihrem Bitdefender Central-Konto an:

   Beachten Sie
   Wenn Sie bereits über ein aktives Bitdefender Antivirus for Mac-Abonnement verfügen, melden Sie sich einfach über das zu diesem Abonnement gehörige Bitdefender Central-Konto an. Das Produkt wird dann automatisch aktiviert.

   Wenn Ihr Bitdefender Central-Konto mit keinem Abonnement verknüpft ist oder Sie noch kein Konto haben, gehen Sie je nach Ihrer Situation wie folgt vor:

Ich habe bereits ein Bitdefender Central-Konto

Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort für Ihr Bitdefender Central-Benutzerkonto ein und klicken Sie auf **EINLOGGEN**.

Wenn Sie das Passwort für Ihr Konto vergessen haben oder einfach ein neues einrichten möchten, klicken Sie auf den Link **Passwort zurücksetzen**. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **PASSWORT ZURÜCKSETZEN**.

Ich möchte ein Bitdefender Central-Konto anlegen

Sie können ein Bitdefender Central-Konto erstellen, indem Sie auf den Link **Anmelden** im unteren Bereich des Fensters klicken. Geben Sie die nötigen Informationen in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Konto erstellen**.

Die hier eingetragenen Daten bleiben vertraulich.

Beachten Sie

Sobald das Benutzerkonto angelegt wurde, können Sie sich mit der angegebenen E-Mail-Adresse und dem Passwort unter https://central.bitdefender.com bei Ihrem Konto anmelden.

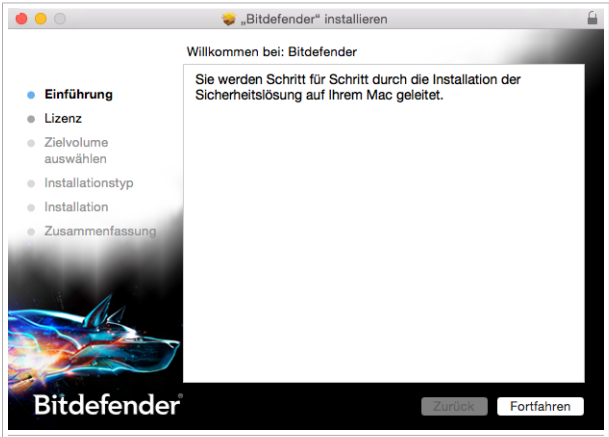
4. Wählen Sie eine Option, um die Software zu aktivieren:
   - **Kostenlose Testversion starten** - wenn Sie die Software 30 Tage lang testen möchten. Diese Möglichkeit besteht, wenn Ihrem Bitdefender Central-Konto kein Bitdefender Antivirus for Mac-Abonnement zugeordnet ist.
   - **Aktivierungs-Code eingeben** - es wird ein neues Fenster geöffnet, in dem Sie Ihren Aktivierungs-Code eingeben können. Klicken Sie anschließend auf **ABSENDEN**.
   - **Ein Abonnement erwerben** - über diesen Link wird die Bitdefender-Seite aufgerufen, über die Sie ein neues Abonnement erwerben können.

1.2.3. Installationsvorgang

Anleitung zur Installation von Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Klicken Sie auf die heruntergeladene Datei bitdefender_mac_[token].pkg. Der Installationsassistent wird geöffnet und führt Sie durch den Installationsvorgang.
2. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

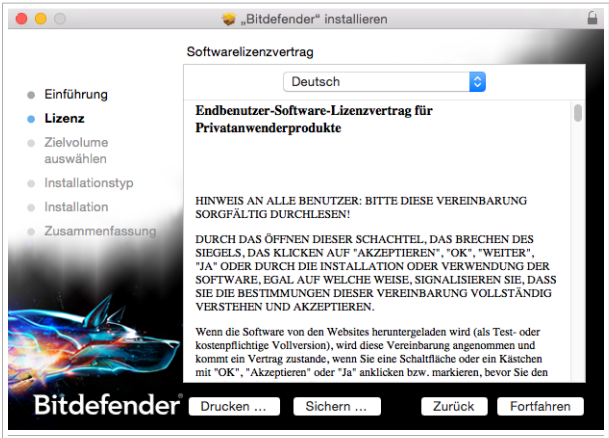
Schritt 1 - Willkommensfenster



Begrüßungsfenster

Klicken Sie auf **Fortfahren**.

Schritt 2 - Lizenzvereinbarung lesen


„Bitdefender" installieren
Softwarelizenzvertrag
Einführung
Lizenz
Zielvolume auswählen
Installationstyp
Installation
Zusammenfassung
Deutsch
Endbenutzer-Software-Lizenzvertrag für Privatanwenderprodukte
HINWEIS AN ALLE BENUTZER: BITTE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCHLESEN!
DURCH DAS ÖFFNEN DIESER SCHACHTEL, DAS BRECHEN DES SIEGELS, DAS KLICKEN AUF "AKZEPTIEREN", "OK", "WEITER", "JA" ODER DURCH DIE INSTALLATION ODER VERWENDUNG DER SOFTWARE, EGAL AUF WELCHE WEISE, SIGNALISIEREN SIE, DASS SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG VOLLSTÄNDIG VERSTEHEN UND AKZEPTIEREN.
Wenn die Software von den Websites heruntergeladen wird (als Test- oder kostenpflichtige Vollversion), wird diese Vereinbarung angenommen und kommt ein Vertrag zustande, wenn Sie eine Schaltfläche oder ein Kästchen mit "OK", "Akzeptieren" oder "Ja" anklicken bzw. markieren, bevor Sie den
Bitdefender
Drucken ...
Sichern ...
Zurück
Fortfahren

Lesen Sie die Lizenzvereinbarung

Die Lizenzbestimmungen sind eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Bitdefender für die Nutzung von Bitdefender Antivirus for Mac. Sie

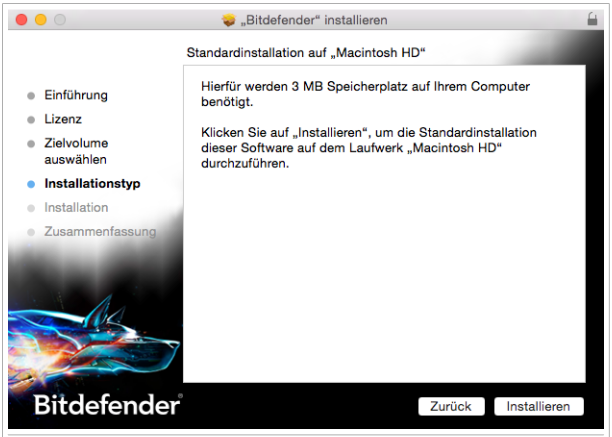
können die Lizenzvereinbarung ausdrucken oder speichern, so dass Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit wieder lesen können.

Bitte lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig. Um den Installationsvorgang der Software fortzuführen, müssen Sie den Nutzungsbedingungen der Lizenzvereinbarung zustimmen. Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Zustimmen**.

Wichtig

Falls Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren möchten, klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Nicht zustimmen**. Der Installationsvorgang wird dann abgebrochen und der Installationsassistent geschlossen.

Schritt 3 - Installation starten

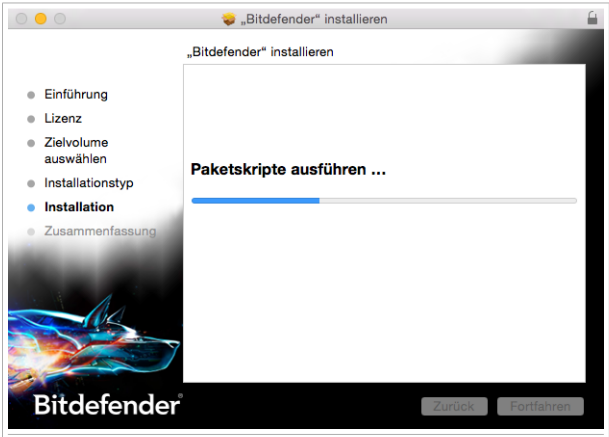


Installation starten

Bitdefender Antivirus for Mac wird im Verzeichnis Macintosh HD/Library/Bitdefender installiert. Der Installationspfad kann nicht geändert werden.

Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten.

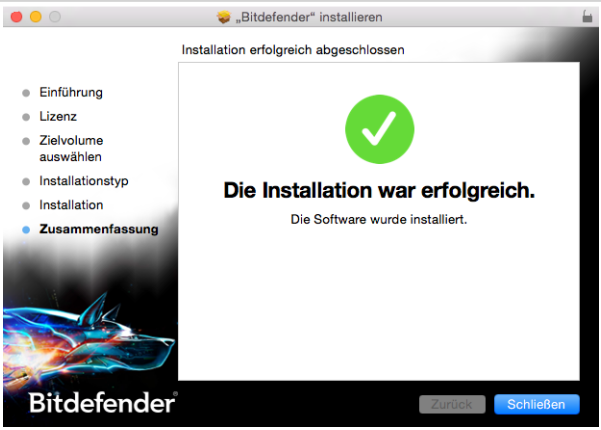
Schritt 4 - Bitdefender Antivirus for Mac installieren



Installation von Bitdefender Antivirus for Mac

Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Schritt 5 - Fertigstellung



Fertigstellen

Klicken Sie auf **Schließen**, um das Installationsfenster zu schließen. Bitdefender Antivirus for Mac wird dann heruntergeladen und installiert.

Damit ist der Installationsvorgang abgeschlossen.

1.3. Bitdefender Antivirus for Mac entfernen

Bitdefender Antivirus for Mac ist eine komplexe Anwendung und kann nicht auf herkömmliche Weise deinstalliert werden, indem das Symbol für die Anwendung aus dem Verzeichnis Anwendungen in den Papierkorb gezogen wird.

Um Bitdefender Antivirus for Mac zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie ein **Finder**-Fenster und wählen Sie den Anwendungen-Ordner.
2. Wählen Sie den Bitdefender-Ordner.
3. Doppelklicken Sie auf die Anwendung, um diese mit dem Deinstallationsprogramm für Bitdefender for Mac zu öffnen.
4. Führen Sie die Deinstallationsschritte aus, um den Vorgang abzuschließen, und klicken Sie danach zum Fertigstellen auf **Schließen**.

Wichtig

Ist ein Fehler aufgetreten, so können Sie die Kundenbetreuung von Bitdefender wie in *Support* (S. 35) beschrieben, kontaktieren.

2. ERSTE SCHRITTE

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Über Bitdefender Antivirus for Mac* (S. 9)
- *Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac* (S. 9)
- *Anwendung Hauptfenster* (S. 9)
- *Anwendungssymbol Dock* (S. 11)

2.1. Über Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac ist ein leistungsstarker Virenscanner, der alle Arten von Schad-Software (Malware) erkennen und entfernen kann:

- Adware
- Viren
- Spyware
- Trojaner
- Keylogger
- Computerwürmer

Diese App entdeckt und entfernt nicht nur Mac-Malware sondern auch Windows-Malware und verhindert so, dass Sie infizierte Dateien versehentlich an die PCs Ihrer Familie, Freunde und Kollegen weiterleiten.

2.2. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac

Sie haben mehrere Möglichkeiten Bitdefender Antivirus for Mac zu öffnen.

- Klicken Sie im Launchpad auf das "Bitdefender Antivirus for Mac"-Symbol.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol und wählen Sie **Hauptfenster öffnen**.
- Öffnen Sie ein Finder-Fenster, wählen Sie Anwendungen und doppelklicken Sie auf das Bitdefender Antivirus for Mac-Symbol.

2.3. Anwendung Hauptfenster

Im Hauptfenster der Anwendung wird der Sicherheitsstatus Ihres Computers angezeigt. Dort können Sie auch System-Scans starten, Ihr Surfen im Internet sicherer machen und sich an Ihrem Bitdefender Central-Konto anmelden.

Anwendung Hauptfenster

Die Funktion **Autopilot** befindet sich in der rechten oberen Ecke des Hauptfensters. Sie überwacht durchgehend sämtliche auf dem Computer laufenden Anwendungen, prüft sie auf Malware-artige Aktionen und verhindert, dass neue Malware auf das System gelangt.

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, den Autopiloten nicht zu deaktivieren. Wenn er deaktiviert wird, sind Sie nicht automatisch vor Malware-Bedrohungen geschützt.

Die Statusleiste oben im Fenster informiert Sie mit eindeutigen Meldungen und Farbanzeigen über den Sicherheitsstatus des Systems. Liegen keine Warnungen in Bitdefender Antivirus for Mac vor, ist die Statusleiste grün. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, ändert die Statusleiste ihre Farbe auf gelb. Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Probleme anzeigen** können Sie die Probleme anzeigen, die die Sicherheit Ihres Systems gefährden. Detaillierte Informationen zu Problemen und wie diese beseitigt werden können, siehe *Alle beheben* (S. 15).

Unterhalb der Statusleiste finden Sie drei Scan-Schaltflächen, mit denen Sie Ihren Mac scannen lassen können:

- **Quick Scan** - überprüft die sensibelsten Verzeichnisse Ihres Systems (beispielsweise die Verzeichnisse mit Dokumenten, Downloads, Mail-Downloads und temporären Dateien eines Anwenders) auf Malware.

- **Vollständiger Scan** - überprüft das gesamte System auf Malware. Alle eingebundenen Dateisysteme werden ebenfalls gescannt.
- **Benutzerdefinierter Scan** - hilft Ihnen, bestimmte Dateien, Verzeichnisse etc. auf Malware zu überprüfen.

Weitere Informationen finden Sie unter *Ihren Mac scannen* (S. 13).

Neben den Scan-Schaltflächen sind noch weitere Optionen verfügbar:

- **Internet-Schutz** - Filtert den Internet-Verkehr und blockiert alle schädlichen Inhalte, um Ihnen sicheres Surfen zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel *Internet-Schutz* (S. 16).
- **Zum Bitdefender Central-Konto** - klicken Sie auf die Schaltfläche **Central aufrufen** im linken unteren Bereich der Oberfläche, um Ihr Bitdefender Central-Konto zu öffnen. Nähere Informationen dazu erhalten Sie hier: *Bitdefender Central* (S. 26).
- **Verbleibende Tage** - hier wird die verbleibende Zeit bis zum Ablauf Ihres Abonnements angezeigt. Wenn der Tag des Ablaufs näher rückt, können Sie auf den Link klicken, um eine Webseite aufzurufen, auf der Sie das Abonnement verlängern können.

2.4. Anwendungssymbol Dock

Das "Bitdefender Antivirus for Mac"-Symbol wird sofort nach Öffnen der Anwendung im Dock angezeigt. Über das Symbol im Dock können Sie Dateien und Order schnell und einfach nach Malware scannen. Ziehen Sie die Datei oder den Ordner einfach per Drag und Drop auf das Symbol im Dock, um den Scan sofort zu starten.

Produktsymbol im Dock

3. SCHUTZ GEGEN BÖSARTIGE SOFTWARE

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Empfohlene Vorgehensweisen* (S. 12)
- *Ihren Mac scannen* (S. 13)
- *Den Autopiloten ein- und ausschalten* (S. 14)
- *Scan-Assistent* (S. 14)
- *Alle beheben* (S. 15)
- *Internet-Schutz* (S. 16)
- *Updates* (S. 18)

3.1. Empfohlene Vorgehensweisen

Um Ihr System frei von Malware zu halten und eine versehentliche Infizierung anderer Systeme zu verhindern, sollten Sie folgende Empfehlungen beachten:

- Der **Autopilot** sollte immer aktiviert sein, damit Bitdefender Antivirus for Mac Ihre Systemdateien scannen kann.
- Sie sollten Bitdefender Antivirus for Mac immer mit den aktuellen Malware-Signaturen und Produkt-Updates auf dem neuesten Stand halten. Zudem sollte der **Autopilot** stets aktiviert bleiben.
- Überprüfen und beheben Sie die von Bitdefender Antivirus for Mac aufgelistetenProbleme regelmäßig. Detaillierte Informationen finden Sie unter *Alle beheben* (S. 15).
- Im detaillierten Ereignisprotokoll finden Sie alle Aktionen, die Bitdefender Antivirus for Mac auf Ihrem Computer durchgeführt hat. Alle Ereignisse, die sich auf Ihr System oder Ihre Daten auswirken, werden als neue Nachricht in den Bitdefender-Verlauf aufgenommen. Weitere Details dazu finden Sie hier: *Verlauf* (S. 23).
- Darüber hinaus sollten Sie folgende Empfehlungen berücksichtigen:
  - Sie sollten grundsätzlich alle Dateien scannen, die Sie von externen Speichern (z.B. USB-Sticks oder CDs) herunterladen, insbesondere wenn Ihnen die Quelle nicht bekannt ist.
  - Bei DMG-Dateien sollten diese zunächst gemountet und dann ihr Inhalt (die Dateien im gemounteten Volume/Image) gescannt werden.

Der einfachste Weg, eine Datei, Verzeichnis etc. zu scannen ist, diese per drag&drop in das Anwendungsfenster von Bitdefender Antivirus for Mac oder das Dock-Symbol zu ziehen.

Es sind keine weitere Konfigurationen oder Aktionen erforderlich. Sie können jedoch bei Bedarf Anpassungen an den Einstellungen vornehmen. Weitere Informationen finden Sie unter *Präferenzen konfigurieren* (S. 20).

3.2. Ihren Mac scannen

Außer dem **Autopiloten**, der fortlaufend die Anwendungen überwacht, die auf Ihrem Computer laufen, und dabei nach Aktionen sucht, die auf Malware hindeuten, und außerdem verhindert, dass neue Malware-Bedrohungen in Ihr System eindringen, können Sie das System oder einzelne Dateien jederzeit nach Bedarf scannen.

Der einfachste Weg, eine Datei, Verzeichnis etc. zu scannen ist, diese per drag&drop in das Anwendungsfenster von Bitdefender Antivirus for Mac oder das Dock-Symbol zu ziehen. Der Scan-Assistent wird angezeigt. Er führt Sie durch den Scan-Vorgang.

Sie können einen Scan wie folgt starten:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie auf einen der drei Scan-Schaltflächen, um den gewünschten Scan zu starten.
   - **Quick Scan** - überprüft die sensibelsten Verzeichnisse Ihres Systems (beispielsweise die Verzeichnisse mit Dokumenten, Downloads, Mail-Downloads und temporären Dateien eines Anwenders) auf Malware.
   - **Vollständiger Scan** - überprüft das gesamte System auf Malware. Alle eingebundenen Dateisysteme werden ebenfalls gescannt.

Beachten Sie

Je nach Größe Ihrer Festplatte kann ein vollständiger System-Scan einige Zeit in Anspruch nehmen (bis zu einer Stunde und mehr). Um die Systemleistung nicht zu beeinträchtigen, sollte diese Aufgabe nicht zeitgleich mit anderen ressourcenintensiven (z.B. Videobearbeitung) Aufgaben ausgeführt werden.
Falls gewünscht, können Sie bestimmte Laufwerke vom Scan ausschließen, indem Sie sie in den Einstellungen zur Liste der Ausschlüsse hinzufügen.

- **Benutzerdefinierter Scan** - hilft Ihnen, bestimmte Dateien, Verzeichnisse etc. auf Malware zu überprüfen.

3.3. Den Autopiloten ein- und ausschalten

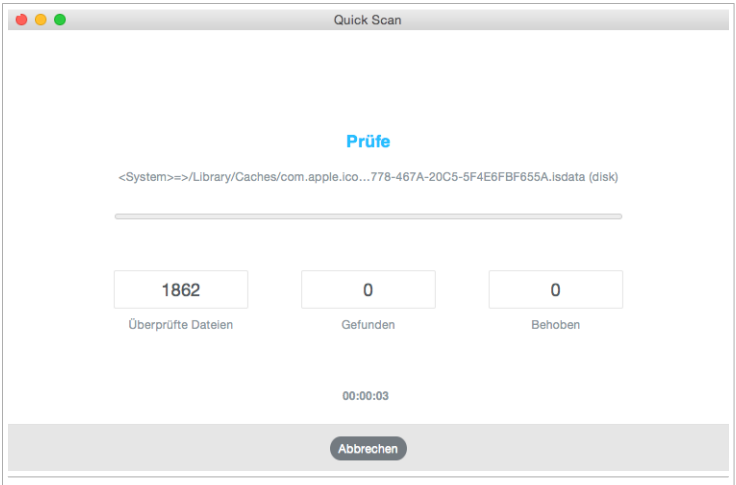
Wählen Sie eine der folgenden Methoden, um den Autopiloten ein- oder auszuschalten:

- Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac und klicken Sie auf den Schalter, um den Autopiloten ein- oder auszuschalten.
- Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol und wählen Sie **Autopilot ausschalten**.

Warnung
Wir empfehlen, den Autopiloten nur für möglichst kurze Zeit zu deaktivieren. Bei Deaktivierung des Autopiloten sind Sie nicht vor Malware-Bedrohungen geschützt.

3.4. Scan-Assistent

Sobald Sie einen Scan starten, öffnet sich der Bitdefender Antivirus for Mac-Assistent.



Scan läuft...

Während eines Scans werden Informationen zu gefundenen und behobenen Bedrohungen in Echtzeit angezeigt.

Bitte warten Sie, bis Bitdefender Antivirus for Mac den Scan beendet hat.

Beachten Sie
Der Scan-Vorgang kann, abhängig von der Größe Ihrer Festplatte, eine Weile dauern.

3.5. Alle beheben

Bitdefender Antivirus for Mac spürt automatisch mögliche Probleme, die die Sicherheit Ihres Systems beeinflussen können, auf und informiert Sie. So können Sicherheitsrisiken einfach und frühzeitig behoben werden.

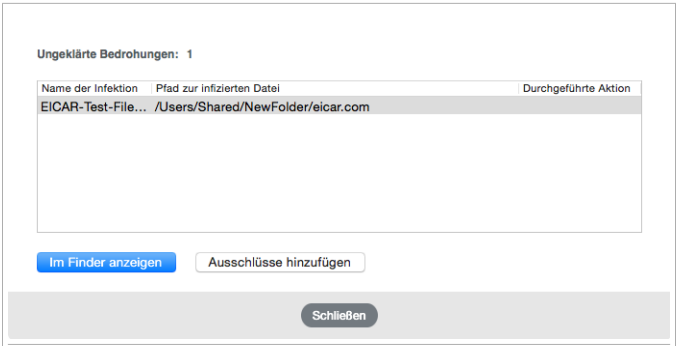
Beheben Sie die in Bitdefender Antivirus for Mac angezeigten Probleme, um schnell und einfach den optimalen Schutz für Ihr System und Ihre Daten sicherzustellen.

Zu den erkannten Problemen gehören:

- Neue Malware-Signaturen und Produkt-Updates wurden nicht von unseren Servern heruntergeladen, da der **Autopilot** deaktiviert ist.
- In Ihrem System wurden nicht beseitigte Bedrohungen gefunden.
- **Autopilot** ist ausgeschaltet.

Um erkannte Probleme zu überprüfen und zu beheben:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Liegen keine Warnungen in Bitdefender vor, ist die Statusleiste grün. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, ändert die Statusleiste ihre Farbe auf gelb.
3. Überprüfen Sie die Beschreibung für weitere Informationen.
4. Wenn ein Sicherheitsproblem gefunden wurde, können Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche **Probleme anzeigen** die Probleme anzeigen, die die Sicherheit Ihres Systems gefährden. Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie verschiedene Aktionen wählen.



Fenster mit nicht beseitigten Bedrohungen

Die Liste der nicht beseitigten Bedrohungen wird nach jedem System-Scan aktualisiert.

Für nicht beseitigte Bedrohungen sind die folgenden Aktionen verfügbar:

- Im Finder zeigen. Mit dieser Aktion können Sie Infektionen manuell entfernen.
- Ausnahmen hinzufügen. Diese Aktion ist nicht verfügbar für Malware, die innerhalb von Archiven gefunden wird.

3.6. Internet-Schutz

Bitdefender Antivirus for Mac nutzt die TrafficLight-Erweiterungen, um Ihnen sicheres Surfen im Internet zu ermöglichen. Die TrafficLight-Erweiterungen lesen, verarbeiten und filtern den gesamten Datenverkehr und blockieren dabei alle schädlichen Inhalte.

Die Erweiterungen lassen sich in die folgenden Browser integrieren: Mozilla Firefox, Google Chrome and Safari.

Ihnen steht eine große Auswahl an Funktionen zur Verfügung, die Sie vor allen möglichen Bedrohungen im Internet schützen:

- Hochentwickelter Phishing-Filter - Verhindert, dass Sie Websites aufrufen, die für Phishing-Angriffe eingesetzt werden.
- Malware-Filter - Blockiert jede Art von Malware, mit der Sie im Internet in Kontakt kommen.

- Suchergebnisanalyse - Warnt Sie schon in Ihren Suchergebnissen vor gefährlichen Websites.
- Betrugsfilter - Schützt Sie im Internet vor betrügerischen Websites.
- Tracker-Warnung - Erkennt Tracker auf den Webseiten, die Sie besuchen, und schützt so Ihre Privatsphäre im Internet.

Aktivierung von TrafficLight-Erweiterungen

Um die TrafficLight-Erweiterungen zu aktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie auf **Jetzt schützen**, um den Internet-Schutz zu aktivieren.
3. Bitdefender Antivirus for Mac erkennt die auf Ihrem System installierten Browser. Um die TrafficLight-Erweiterung zu installieren, klicken Sie auf **Erweiterung herunterladen**.
4. Sie werden an folgende Internet-Adresse weitergeleitet:

   http://www.bitdefender.com/solutions/trafficlight.html
5. Wählen Sie hier **Kostenloser Download**.
6. Folgen Sie den Anweisungen, um die TrafficLight-Erweiterung für Ihren Browser zu installieren.

Seitenbewertung und Warnungen

Abhängig von der TrafficLight-Einstufung für die Webseite, die sie gerade besuchen, wird eines der folgenden Symbole in diesem Bereich eingeblendet:

Diese Seite ist sicher. Sie können mit Ihrer Arbeit fortfahren.

Diese Webseite könnte gefährliche Inhalte haben. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie sie dennoch aufrufen möchten.

Sie sollten die Webseite umgehend verlassen. Alternativ können Sie auch eine der verfügbaren Optionen auswählen:

- Die Website über einen Klick auf **Ich gehe lieber auf Nummer sicher** verlassen.
- Rufen Sie die Website trotz der Warnung auf, indem Sie auf **Ich bin mir der Risiken bewusst und möchte trotzdem fortfahren** klicken.

3.7. Updates

Jeden Tag werden neue Viren entdeckt und identifiziert. Aus diesem Grund ist es von großer Bedeutung, dass Sie Bitdefender Antivirus for Mac stets mit den neuesten Malware-Signaturen betreiben.

Der **Autopilot** sollte immer aktiviert bleiben, damit Malware-Signaturen und Produkt-Updates jederzeit automatisch heruntergeladen werden können. Wenn ein neues Update erkannt wird, wird es automatisch auf Ihren PC heruntergeladen und installiert.

Die Aktualisierung der Malware-Signaturen wird "on the fly" durchgeführt. Das bedeutet, dass die entsprechenden Dateien stufenweise ersetzt werden. Dadurch wird die Funktionalität des Produkts nicht eingeschränkt und Ihr System wird zu keiner Zeit gefährdet.

- Wenn Bitdefender Antivirus for Mac up-to-date ist, spürt die Software die neuesten Threats auf und heilt infizierte Dateien.
- Ist Bitdefender Antivirus for Mac nicht auf dem neuesten Stand, kann es die neusten, von den Bitdefender Labs entdeckten Malware-Bedrohungen nichterkennen und entfernen.

3.7.1. Benutzergesteuertes Update

Ein manuelles Update können Sie jederzeit durchführen.

Für regelmäßige Updates und Downloads ist eine aktive Internetverbindung nötig.

Für ein manuelles Update:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktionen** in der Menüleiste.
3. Klicken Sie auf **Virendatenbank aktualisieren**.

Alternativ können Sie ein Update auch manuell anfordern, indem Sie CMD + U drücken.

Der Update-Fortschritt und die downgeloadeten Dateien werden eingeblendet.

3.7.2. Updates über einen Proxy Server

Bitdefender Antivirus for Mac kann Updates über einen Proxy Server nur dann durchführen, wenn dafür keine Autorisierung notwendig ist. Sie müssen keine Programmeinstellungen konfigurieren.

Erfolgt Ihre Internetverbindung über einen Proxy Server, der eine Autorisierung verlangt, müssen Sie regelmäßig zu einer direkten Internetverbindung wechseln, um Updates zur Malware-Signaturen downloaden zu können.

3.7.3. Upgrade auf eine neue Version durchführen

Von Zeit zu Zeit veröffentlichen wir Produkt-Updates, die neue Funktionen bringen oder bestimmte Aspekte der Software verbessern oder Probleme beheben. Bei diesen Updates kann es notwendig werden, das System neu zu starten, um die Installation neuer Dateien zu ermöglichen. Falls ein Update einen Neustart erforderlich macht, wird Bitdefender Antivirus for Mac standardmäßig bis zum Neustart des Systems die bereits vorhandenen Dateien nutzen. So beeinträchtigt der Aktualisierungsprozess den Benutzer nicht bei seiner Arbeit.

Ein Pop-up-Fenster fordert Sie auf das System neu zu starten, sobald das Update abgeschlossen wurde. Fall Sie diese Benachrichtigung verpassen, können Sie das System manuell neu starten oder in der Menüleiste auf **Für das Upgrade neu starten** klicken.

4. PRÄFERENZEN KONFIGURIEREN

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Zugriff auf Präferenzen* (S. 20)
- *Kontodetails* (S. 20)
- *Scanner-Einstellungen* (S. 20)
- *Prüfausnahmen* (S. 22)
- *Verlauf* (S. 23)
- *Quarantäne* (S. 24)

4.1. Zugriff auf Präferenzen

Um das Präferenzen-Fenster von Bitdefender Antivirus for Mac zu öffnen:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wählen Sie eine der folgenden Methoden:
   - Klicken Sie in der Menüleiste auf Bitdefender Antivirus for Mac und wählen Sie **Präferenzen**.
   - Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol und wählen Sie **Einstellungen**.
   - Drücken Sie Befehl-Komma (,).

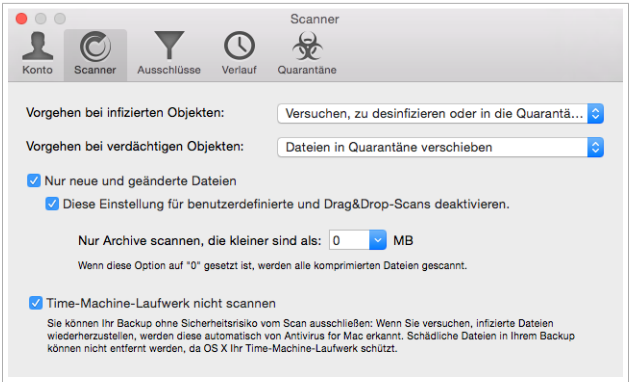
4.2. Kontodetails

Das Fenster Kontoinformationen enthält Informationen zu Ihrem Abonnement und Ihrem Bitdefender Central-Konto.

Wenn Sie sich mit einem anderen Bitdefender Central-Konto anmelden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Konto wechseln**, geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort des anderen Bitdefender Central-Kontos ein und klicken Sie anschließend auf **Einloggen**.

4.3. Scanner-Einstellungen

Über das Scanner-Einstellungsfenster können Sie den gesamten Scan-Vorgang konfigurieren. Sie können die Aktionen, die bei infizierten oder verdächtigen Dateien vorgenommen werden sollen oder auch allgemeine Einstellungen konfigurieren.


Scanner
Konto
Scanner
Ausschlüsse
Verlauf
Quarantäne
Vorgehen bei infizierten Objekten:
Versuchen, zu desinfizieren oder in die Quarantä...
Vorgehen bei verdächtigen Objekten:
Dateien in Quarantäne verschieben
Nur neue und geänderte Dateien
Diese Einstellung für benutzerdefinierte und Drag&Drop-Scans deaktivieren.
Nur Archive scannen, die kleiner sind als:
0
MB
Wenn diese Option auf "0" gesetzt ist, werden alle komprimierten Dateien gescannt.
Time-Machine-Laufwerk nicht scannen
Sie können Ihr Backup ohne Sicherheitsrisiko vom Scan ausschließen: Wenn Sie versuchen, infizierte Dateien wiederherzustellen, werden diese automatisch von Antivirus for Mac erkannt. Schädliche Dateien in Ihrem Backup können nicht entfernt werden, da OS X Ihr Time-Machine-Laufwerk schützt.

Scanner-Einstellungen

- **Vorgehen bei infizierten Objekten.** Wenn Bitdefender Antivirus for Mac einen Virus oder andere Malware feststellt, versucht das Programm automatisch den Malware-Code der infizierten Datei zu entfernen und die Originaldatei wiederherzustellen. Diese Operation bezeichnet man als Desinfektion. Dateien, die nicht desinfiziert werden können, werden in die Quarantäne verschoben, um so die Infizierung einzudämmen.

  Obwohl wir dies nicht empfehlen, können Sie die Anwendung so einstellen, dass für infizierte Dateien keine Aktionen durchgeführt werden. Infizierte Dateien werden nur protokolliert.

  Der Autopilot stellt sicher, dass Ihr System vor Malware geschützt ist und hat dabei nur minimale Auswirkungen auf die Systemleistung. Sie können nicht beseitigte Bedrohungen anzeigen und über Ihr weiteres Vorgehen entscheiden.

Malware-Warnung
Virus gefunden: EICAR-Test-File (not a virus)
Datei: eicar.com
Pfad: /Users/Shared/NewFolder
Grund: In den Einstellungen wurde keine Aktion festgelegt.
Ratgeber: Die gesamte Datei löschen, sofern keine wichtigen Daten enthalten sind.
Klicken Sie andernfalls zum Hinzufügen zur Ausnahmeliste auf "Ausgeschlossen".
In den Einstellungen können Sie Ausnahmen jederzeit hinzufügen oder entfernen.
Von Hand löschen...
Ausgeschlossen
Feedback

- **Vorgehen bei verdächtigen Objekten.** Dateien werden von der heuristischen Analyse als verdächtig klassifiziert. Verdächtige Dateien können nicht desinfiziert werden, da hierfür keine Desinfektionsroutine verfügbar ist.

  Verdächtige Dateien werden standardmäßig in die Quarantäne verschoben. Die in der Quarantäne enthaltenen Dateien können weder ausgeführt noch geöffnet werden.

  Optional können Sie verdächtige Dateien auch ignorieren. Infizierte Dateien werden nur protokolliert.

- **Nur neue und geänderte Dateien.** Aktivieren Sie dieses Kästchen, wenn Bitdefender Antivirus for Mac nur Dateien prüfen soll, die vorher noch nicht geprüft wurden oder die seit dem letzten Scan modifiziert wurden.

  Sie können wählen, dass diese Einstellung für das drag und drop-Scanning nicht angewandt wird, wenn Sie das entsprechende Kästchen anklicken.

- **Nur Archive scannen, die kleiner sind als: {0} MB.** Mit dieser Option können Sie den Scan-Vorgang optimieren, indem Sie größere Archive von Scan ausschließen.

  > **Beachten Sie**
  > Das Scannen archivierter Dateien erhöht die Gesamt-Scandauer und erfordert mehr Systemressourcen.

  Spezifizieren Sie die Maximalgröße der zu scannenden Archive (in Megabytes) im entsprechenden Feld. Archive, die die spezifizierte Größe überschreiten, werden nicht gescannt. Wenn Sie alle Archive, unabhängig von deren Größe, prüfen möchten, geben Sie 0 ein.

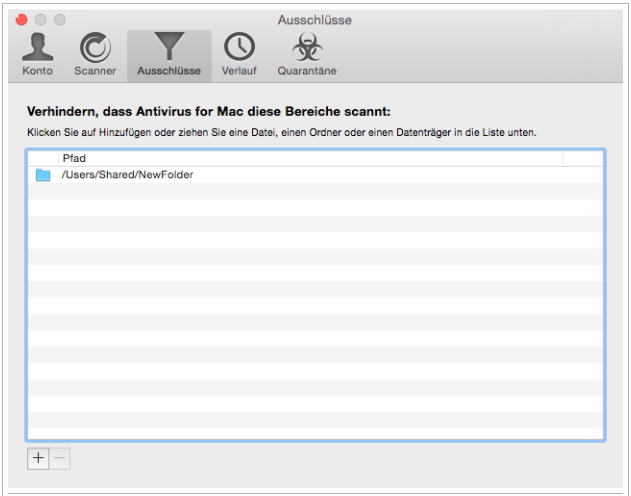
- **Time-Machine-Laufwerk nicht scannen.** Markieren Sie dieses Kästchen, um Backup-Dateien vom Scan auszuschließen. Werden infizierte Dateien zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt, erkennt Bitdefender Antivirus for Mac diese automatisch und leitet geeignete Maßnahmen ein.

4.4. Prüfausnahmen

Wenn Sei möchten können Sie Bitdefender Antivirus for Mac so einstellen, dass spezielle Dateien, Ordner oder auch ein ganzer Datenträger, nicht gescannt werden. Zum Beispiel könnten Sie vom Scannen ausschließen:

- Dateien die fälschlicherweise als infiziert identifiziert wurden (bekannt als "false positives")

- Dateien die Scanfehler verursachen
- Backup-Laufwerke



Prüfausnahmen

Die Ausnahmeliste enthält den Pfad der vom Scannen ausgenommen wurde.

Es gibt zwei Wege um eine Scan-Ausnahme einzurichten:

- Drag&drop eine Datei, einen Ordner oder ein Laufwerk über die Ausnahmeliste.
- Klicken Sie auf den Button mit dem Plus-Zeichen (+), der sich unter der Ausschlußliste befindet. Wählen Sie dann die Datei, den Ordner oder das Laufwerk, das vom Scan ausgeschlossen werden soll.

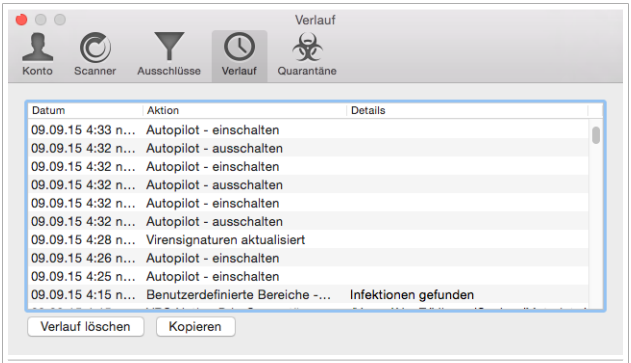
Um eine Scan-Ausnahme zu entfernen, wähle sie von der Liste und klicke auf den Button mit dem Minuszeichen (-) unter der Ausnahmeliste.

4.5. Verlauf

Bitdefender enthält ein detailliertes Ereignisprotokoll aller Aktionen, die die Software auf Ihrem Computer durchgeführt hat. Alle Ereignisse, die sich auf Ihr System oder Ihre Daten auswirken, werden als neue Nachricht in den Bitdefender Antivirus for Mac-Verlauf aufgenommen, in etwa wie eine neue E-Mail, die in einem Postfach eingeht.

Ereignisse sind ein wichtiges Hilfsmittel bei der Überwachung und Verwaltung Ihres Bitdefender-Schutzes. So können Sie beispielsweise einfach überprüfen ob das Update erfolgreich durchgeführt wurde, ob Malware auf Ihrem entdeckt wurde usw.

Details zu den Produktaktivitäten werden angezeigt.



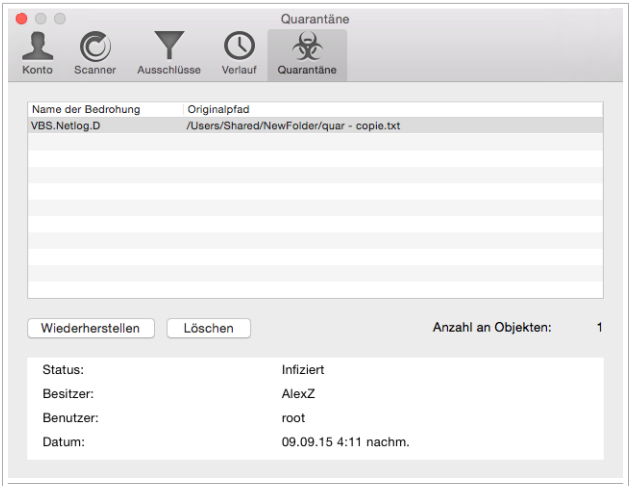
Verlauf

Wenn Sie den Protokollverlauf löschen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Verlauf löschen**.

Mithilfe der Schaltfläche **Kopieren** können Sie diese Informationen in die Zwischenablage kopieren.

4.6. Quarantäne

Mit Bitdefender Antivirus for Mac können infizierte oder verdächtige Dateien in einem sicheren Bereich, der Quarantäne, isoliert werden. Die in der Quarantäne enthaltenen Dateien können weder ausgeführt noch geöffnet werden.



Dateien in Quarantäne

Der Bereich Quarantäne zeigt alle Dateien an, die sich zur Zeit im Quarantäne-Ordner befinden.

Um eine Datei aus der Quarantäne zu löschen, wählen Sie sie und klicken Sie auf **Löschen**. Wenn Sie eine Quarantäne-Datei am ursprünglichen Speicherort wiederherstellen möchten, klicken Sie zuerst auf die Datei und dann auf **Wiederherstellen**.

5. BITDEFENDER CENTRAL

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Über Bitdefender Central* (S. 26)
- *Meine Abonnements* (S. 27)
- *Meine Geräte* (S. 27)

5.1. Über Bitdefender Central

Bitdefender Central stellt Ihnen eine Web-Plattform zur Verfügung, über die Sie auf die Online-Funktionen und -Dienste des Produkts zugreifen und wichtige Aufgaben auf allen Geräten ausführen können, auf denen Bitdefender installiert ist. Über https://central.bitdefender.com können Sie sich auf jedem internetfähigen Computer oder Mobilgerät an Ihrem Bitdefender Central-Konto anmelden. Dort können Sie Folgendes tun:

- Bitdefender unter OS X, Windows und Android herunterladen und installien. Zum Download zur Verfügung stehen folgende Produkte:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Produkte der Bitdefender Classic Line
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender-Elternratgeber
- Ihre Bitdefender-Abonnements verwalten und verlängern.
- Neue Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen und diese Geräte aus der Ferne verwalten.

5.2. Aufrufen Ihres Bitdefender Central-Benutzerkontos.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, auf Ihr Bitdefender Central-Konto zuzugreifen. Je nachdem, was Sie tun möchten, können Sie eine der folgenden Möglichkeiten wählen:

- Über das Bitdefender Antivirus for Mac-Hauptfenster:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Central aufrufen** im rechten unteren Bereich des Bildschirms, um auf Ihr Bitdefender Central-Konto zuzugreifen.

- Über Ihren Web-Browser:
  1. Öffnen Sie einen Web-Browser auf jedem beliebigen internetfähigen Gerät.
  2. Gehen Sie zu: https://central.bitdefender.com.
  3. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei Ihrem Konto an.

5.3. Meine Abonnements

Über die Bitdefender Central-Plattform können Sie bequem die Abonnements für alle Ihre Geräte verwalten.

5.3.1. Abonnement aktivieren

Sie können ein Abonnement während des Installationsvorgangs mithilfe Ihres Bitdefender Central-Kontos aktivieren. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, beginnt die Laufzeit des Abonnements.

Falls Sie einen Aktivierungscode von einem unserer Wiederverkäufer gekauft oder diesen als Geschenk erhalten haben, können Sie die Gültigkeitsdauer Ihres Bitdefender-Abonnements um diesen Zeitraum verlängern.

So können Sie Ihr Abonnement mit einem Aktivierungscode aktivieren:

1. Rufen Sie Ihr Bitdefender Central-Konto auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Abonnements** auf.
3. Klicken Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE** und geben Sie den Code in das entsprechende Feld ein.
4. Klicken Sie auf **SENDEN**.

Das Abonnement ist jetzt aktiviert. Öffnen Sie **Meine Geräte** und wählen Sie **Bitdefender installieren**, um das Produkt auf einem Ihrer Geräte zu installieren.

5.4. Meine Geräte

Über Ihr Bitdefender Central-Benutzerkonto können Sie im Bereich **Meine Geräte** die Bitdefender-Produkte auf Ihren Geräten aus der Ferne installieren

und verwalten, sofern die Geräte eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sind. Auf den Gerätekarten sind der Gerätename, der Sicherheitsstatus und die Restlaufzeit Ihres Abonnements angegeben.

5.4.1. Persönliche Anpassungen

Sie können Gerätenamen vergeben, um die Geräte später leichter identifizieren zu können:

1. Rufen Sie Ihr Bitdefender Central-Konto auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf das ⋮ -Symbol auf der gewünschten Gerätekarte und wählen Sie **Einstellungen** aus.
4. Geben Sie einen beliebigen neuen Gerätenamen ein und wählen Sie dann **Speichern**.

Falls der Autopilot deaktiviert wurde, können Sie ihn mit einem Klick auf den Schalter wieder aktivieren.

Sie können für jedes Ihrer Geräte zur einfacheren Verwaltung einen Besitzer anlegen und zuordnen:

1. Rufen Sie Ihr Bitdefender Central-Konto auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
3. Klicken Sie auf das ⋮ -Symbol auf der gewünschten Gerätekarte und wählen Sie **Profil** aus.
4. Kicken Sie auf **Besitzer hinzufügen**, füllen Sie die entsprechenden Felder aus, geben Sie Geschlecht und Geburtsdatum ein und fügen Sie ein Profilbild hinzu.
5. Klicken Sie auf **HINZUFÜGEN**, um das Profil zu speichern.
6. Wählen Sie aus der **Gerätebesitzer**-Liste den gewünschten Besitzer aus und klicken Sie auf **ZUORDNEN**.

5.4.2. Fernzugriffsaktionen

Wenn Sie Bitdefender auf einem Gerät aus der Ferne aktualisieren möchten, klicken Sie auf das Symbol ⋮ auf der entsprechenden Gerätekarte und wählen Sie anschließend **Update**.

Um den Autopiloten aus der Ferne zu aktivieren, klicken Sie auf das Symbol ⋮ auf der Gerätekarte und wählen Sie anschließend **Einstellungen**. Klicken Sie auf den entsprechenden Schalter, um den Autopiloten zu aktivieren.

Klicken Sie auf eine Gerätekarte, um die folgenden Reiter anzuzeigen:

- **Dashboard**. In diesem Fenster wird der Sicherheitsstatus Ihrer Bitdefender-Produkte und die Restlaufzeit Ihres Abonnements angezeigt. Der Sicherheitsstatus ist entweder grün, wenn keine Probleme vorliegen, oder rot, wenn Ihr Gerät gefährdet ist. Wenn Probleme vorliegen, können Sie Details dazu mit einem Klick auf **Probleme anzeigen** anzeigen.
- **Schutz**. Von diesem Fenster aus können Sie einen Quick Scan oder einen System-Scan auf Ihren Geräten durchführen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Scannen**. Sie können auch sehen, wann der letzte Scan auf jedem Gerät durchgeführt wurde, und einen Bericht zum letzten Scan aufrufen. Weitere Details zu diesen beiden Scan-Arten finden Sie unter *Ihren Mac scannen* (S. 13).

6. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie kann ich Bitdefender Antivirus for Mac testen, bevor ich ein Abonnement abschließe?

Sie sind ein neuer Bitdefender-Kunde und möchten unser Produkt testen, bevor Sie es kaufen. Der Testzeitraum beträgt 30 Tage. Nach Ablauf dieser Frist können Sie das Produkt nur weiterverwenden, wenn Sie ein Bitdefender-Abonnement erwerben. So erhalten Sie die Bitdefender Antivirus for Mac-Testversion:

1. Erstellen Sie ein Bitdefender Central-Konto wie folgt:
   - Gehen Sie zu: https://central.bitdefender.com.

     Klicken Sie auf den **Anmelden**-Link im rechten unteren Bereich des Bildschirms.
   - Geben Sie die erforderlichen Informationen in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf **BENUTZERKONTO ANLEGEN**.

     Die hier eingetragenen Daten bleiben vertraulich.
2. Laden Sie Bitdefender Antivirus for Mac wie folgt herunter:
   - Rufen Sie den Bereich **Meine Geräte** auf.
   - Klicken Sie im Fenster **Meine Geräte** auf **Bitdefender installieren**.
   - Wählen Sie zunächst **OS X** und danach eine der beiden Optionen:
     - Ich möchte Bitdefender **Auf diesem Gerät** installieren.

       Wählen Sie unter **Zu installierendes Produkt** Bitdefender Antivirus for Mac aus und klicken Sie anschließend auf **Herunterladen**.
     - Ich möchte Bitdefender **Auf einem anderen Gerät** installieren.

       Wählen Sie unter **Zu installierendes Produkt** Bitdefender Antivirus for Mac aus. Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld ein und klicken Sie anschließend auf **Absenden**.
   - Führen Sie das von Ihnen heruntergeladene Bitdefender Antivirus for Mac aus.
3. Wählen Sie nach Abschluss der Installation **Kostenlose Testversion starten**, um den 30-Tage-Testzeitraum zu beginnen.

Ich habe einen Aktivierungscode. Wie verlängere ich damit die Laufzeit meines Abonnements?

Falls Sie einen Aktivierungscode von einem unserer Wiederverkäufer gekauft oder diesen als Geschenk erhalten haben, können Sie die Gültigkeitsdauer Ihres Bitdefender-Abonnements um diesen Zeitraum verlängern.

So können Sie Ihr Abonnement mit einem Aktivierungscode aktivieren:

1. Rufen Sie Ihr Bitdefender Central-Konto auf.
2. Rufen Sie den Bereich **Meine Abonnements** auf.
3. Klicken Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE** und geben Sie den Code in das entsprechende Feld ein.
4. Klicken Sie auf **SENDEN**.

Die Erweiterung wird jetzt in Ihrem Bitdefender Central-Konto sowie im rechten unteren Bereich der Oberfläche Ihres installierten Bitdefender Antivirus for Mac-Produkts angezeigt.

Das Scan-Protokoll zeigt noch nicht gelöste Probleme an. Wie kann ich diese beheben?

Mögliche noch nicht gelöste Probleme im Scan-Protokoll sind zum Beispiel:

- Archive mit eingeschränktem Zugriff (xar, rar usw.)

  Lösung: Lokalisieren Sie die Datei über die Option **Im Finder anzeigen** und löschen Sie sie von Hand. Vergessen Sie dabei nicht, den Papierkorb zu leeren.

- Postfächer mit eingeschränktem Zugriff (Thunderbird usw.)

  Lösung: Entfernen Sie den Eintrag mit der infizierten Datei mithilfe der Anwendung.

- Backups mit Time Machine

  Lösung: Aktivieren Sie in den Scanner-Einstellungen die Option **Time-Maschine-Laufwerk nicht scannen** oder schließen Sie die gefundenen Dateien mit **Ausschlüsse hinzufügen** vom Scan aus.

  Werden infizierte Dateien zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt, erkennt Bitdefender Antivirus for Mac diese automatisch und leitet geeignete Maßnahmen ein.

Beachten Sie

Dateien mit beschränktem Zugriff sind Dateien, die Bitdefender Antivirus for Mac zwar öffnen, aber nicht bearbeiten kann.

Wo kann ich detaillierte Informationen zu den Produktaktivitäten einsehen?

Bitdefender protokolliert alle wichtigen Aktionen, Statusänderungen und andere wichtige Nachrichten im Bezug auf seine eigenen Aktivitäten. Um auf diese Informationen zuzugreifen, öffnen Sie das Fenster Bitdefender Antivirus for Mac-Einstellungen:

1. Öffnen Sie Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wählen Sie eine der folgenden Methoden:
   - Klicken Sie in der Menüleiste auf Bitdefender Antivirus for Mac und wählen Sie **Präferenzen**.
   - Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol und wählen Sie **Einstellungen**.
   - Drücken Sie Befehl-Komma (,).
3. Wählen Sie den **Verlauf**-Reiter.

   Details zu den Produktaktivitäten werden angezeigt.

Kann ich Bitdefender Antivirus for Mac über einen Proxy-Server aktualisieren?

Bitdefender Antivirus for Mac kann nur über Proxy-Server aktualisiert werden, bei denen keine Authentifizierung erforderlich ist. Sie müssen dafür keine Programmeinstellungen konfigurieren.

Erfolgt Ihre Internetverbindung über einen Proxy Server, der eine Autorisierung verlangt, müssen Sie regelmäßig zu einer direkten Internetverbindung wechseln, um Updates zur Malware-Signaturen downloaden zu können.

Wie kann ich Bitdefender Antivirus for Mac entfernen?

Um Bitdefender Antivirus for Mac zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie ein **Finder**-Fenster und wählen Sie den Anwendungen-Ordner.
2. Wählen Sie den Bitdefender-Ordner.
3. Doppelklicken Sie auf die Anwendung, um diese mit dem Deinstallationsprogramm für Bitdefender for Mac zu öffnen.

4. Führen Sie die Deinstallationsschritte aus, um den Vorgang abzuschließen, und klicken Sie danach zum Fertigstellen auf **Schließen**.

> **Wichtig**
> Ist ein Fehler aufgetreten, so können Sie die Kundenbetreuung von Bitdefender wie in *Support* (S. 35) beschrieben, kontaktieren.

Wie entferne ich die TrafficLight-Erweiterungen aus meinem Browser?

- Um die TrafficLight-Erweiterungen aus Mozilla Firefox zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie den Firefox-Browser.
  2. Klicken Sie auf **Tools** und danach auf **Add-ons**.
  3. Klicken Sie in der Spalte links auf **Erweiterungen**.
  4. Wählen Sie die Erweiterung aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
  5. Starten Sie den Browser neu, um den Entfernungsvorgang abzuschließen.
- Um die TrafficLight-Erweiterungen aus Google Chrome zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie Ihren Chrome-Browser.
  2. Klicken Sie in der Browser-Symbolleiste auf .
  3. Klicken Sie auf **Tools** und danach auf **Erweiterungen**.
  4. Wählen Sie die Erweiterung aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
  5. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um den Entfernungsvorgang zu bestätigen.
- Um Bitdefender TrafficLight aus Safari zu entfernen, gehen Sie folgendermaßen vor:
  1. Öffnen Sie Ihren Safari-Browser.
  2. Klicken Sie in der Browser-Symbolleiste auf und danach auf **Einstellungen**.
  3. Wählen Sie den Reiter **Erweiterungen** aus und suchen Sie in der Liste die Erweiterung **Bitdefender TrafficLight auf Safari**.

4. Wählen Sie die Erweiterung aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
5. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um den Entfernungsvorgang zu bestätigen.

7. HILFE ERHALTEN

Dieses Kapital beinhaltet die folgenden Themen:

- *Support* (S. 35)
- *Kontaktinformation* (S. 37)

7.1. Support

Bitdefender hat es sich zur Aufgabe gemacht, seinen Kunden beispiellos schnellen und sorgfältigen Support zu bieten. Sollten Sie mit Ihrem Bitdefender-Produkt Probleme haben oder es hat sich eine Frage ergeben, so stehen Ihnen verschiedene Online-Quellen zur Verfügung, wo Sie schnell eine Antwort oder Lösung finden können. Sie können auch das Kundenbetreuungs-Team von Bitdefender kontaktieren. Unsere Kundenbetreuer beantworten Ihre Fragen zügig und bieten Ihnen die benötigte Unterstützung.

7.1.1. Online-Ressourcen

Für die Lösung Ihres Problems und Fragen im Zusammenhang mit Bitdefender stehen Ihnen verschiedene Online-Ressourcen zur Verfügung.

- Bitdefender-Support-Center:

  http://www.bitdefender.de/support/consumer.html

- Bitdefender-Support-Forum:

  http://forum.bitdefender.com

- Das Computer-Sicherheitsportal HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

Bitdefender-Support-Center

Das Bitdefender-Support-Center ist eine Online-Sammlung von Informationen zu Ihren Bitdefender-Produkten. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender-Support- und Entwicklungsteams

gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Virenvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender-Lösungen und vieles mehr.

Das Bitdefender-Support-Center ist öffentlich zugänglich und frei durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigen Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Support-Center wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Das Bitdefender-Support-Center steht Ihnen jederzeit unter der folgenden Adresse zur Verfügung: http://www.bitdefender.de/support/consumer.html.

Bitdefender-Support-Forum

Das Bitdefender-Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, schnelle Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben. Hier können Sie Ihre Probleme und Fragen rund um Ihr Bitdefender-Produkt posten.

Support-Mitarbeiter von Bitdefender überwachen das Forum auf neue Einträge, um Ihnen zu helfen. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie bitte im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender Support-Forum finden Sie unter http://forum.bitdefender.com. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Für den Zugriff auf den Bereich Konsumgüter klicken Sie bitte auf **Schutz für Privatanwender**.

Das Portal HOTforSecurity

Das HOTforSecurity-Portal bietet umfangreiche Informationen rund um das Thema Computer-Sicherheit. Hier erfahren Sie mehr über die verschiedenen Bedrohungen, denen Ihr Computer während einer bestehenden Internet-Verbindung ausgesetzt ist (Malware, Phishing-Versuche, Spam, Online-Kriminelle). Das nützliche Wörterbuch liefert Definitionen für Begriffe aus der Online-Sicherheit, die Ihnen bisher noch nicht bekannt waren.

Ständig werden neue Artikel zu den neuesten Threats, aktuellen Sicherheitstrends und anderen Informationen zur Computersicherheits-Branche eingestellt, damit Sie up-to-date bleiben.

Die Adresse von HOTforSecurity ist http://www.hotforsecurity.com.

7.1.2. Hilfe anfordern

Nutzen Sie das Online-Support-Center, um Unterstützung anzufordern:

1. Gehen Sie zu http://www.bitdefender.de/support/consumer.html.
2. Durchsuchen Sie das Support-Center nach Artikeln, die eine Lösung für Ihr Problem enthalten könnten.
3. Lesen Sie die relevanten Artikel oder Dokumente und probieren Sie die vorgeschlagenen Lösungen aus.
4. Sollten Sie keine entsprechende Lösung finden können, klicken Sie unten im Fenster auf **Kontakt**.
5. Im Kontaktformular können Sie ein E-Mail-Support-Ticket eröffnen oder auf weitere Kontaktoptionen zugreifen.

7.2. Kontaktinformation

Effiziente und kundenorientierte Kommunikation ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Geschäftsmodell. Seit mehr als 10 Jahren übertrifft BITDEFENDER kontinuierlich die bereits hochgesteckten Erwartungen unserer Kunden und Partner und diese Tradition wollen wir auch in Zukunft fortführen. Für jedwede Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

7.2.1. Kontaktadressen

Vertrieb: vertrieb@bitdefender.de
Support-Center:http://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Dokumentation: documentation@bitdefender.com
Händler vor Ort:http://www.bitdefender.de/partners
Partnerprogramm: partners@bitdefender.com
Medienkontakt: pr@bitdefender.com
Karriere: jobs@bitdefender.com
Viruseinsendungen: virus_submission@bitdefender.com
Spam-Einsendungen: spam_submission@bitdefender.com
Missbrauch melden: abuse@bitdefender.com

Website:http://www.bitdefender.de

7.2.2. Händler vor Ort

Bitdefender-Händler stehen für vertriebliche und allgemeine Fragen und Informationen in ihren jeweiligen Regionen jederzeit zur Verfügung.

So finden Sie einen Bitdefender-Händler in Ihrem Land:

1. Gehen Sie zu http://www.bitdefender.de/partners.
2. Öffnen Sie den **Partnerfinder**.
3. Die Kontaktinformationen der lokalen Bitdefender-Vertriebspartner sollten automatisch angezeigt werden. Falls dies nicht der Fall ist, wählen Sie Ihr Land aus, um die Informationen anzuzeigen.
4. Falls Sie in Ihrem Land keinen Bitdefender-Händler finden, können Sie uns gerne unter vertrieb@bitdefender.de kontaktieren. Bitte schreiben Sie uns Ihre Email in englischer Sprache, damit wir Ihnen umgehend helfen können.

7.2.3. Bitdefender-Niederlassungen

Die Bitdefender-Niederlassungen stehen für vertriebliche und allgemeine Fragen und Informationen in ihren jeweiligen Regionen jederzeit zur Verfügung. Die genauen Kontaktdaten und Adressen finden Sie in der unten stehenden Liste.

U.S.A

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefon (Geschäftsstelle&Vertrieb): 1-954-776-6262
Vertrieb: sales@bitdefender.com
Technischer Support: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Web: http://www.bitdefender.com

Vereinigte Arabische Emirate

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefon Vertrieb: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

Vertrieb E-Mail: mena-sales@bitdefender.com
Technischer Support: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.com

Deutschland

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Deutschland
Geschäftsstelle: +49 2304 9 45 - 162
Vertrieb: vertrieb@bitdefender.de
Technischer Support: http://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Web: http://www.bitdefender.de

Spain

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Telefon: +34 902 19 07 65
Vertrieb: comercial@bitdefender.es
Technischer Support: http://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.es

Rumänien

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Telefon Vertrieb: +40 21 2063470
Vertrieb E-Mail: sales@bitdefender.ro
Technischer Support: http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.ro

Arten von Bösartige Software

Adware

Adware ist häufig mit einer Absenderanwendung kombiniert, die kostenlos ist, solange der Nutzer die Adware akzeptiert. Adware Anwendungen müssen in der Regel installiert werden, nachdem der Nutzer einer Lizenzvereinbarung zugestimmt hat. In der Lizenzvereinbarung wird auch der Zweck der Anwendung genannt und somit liegt keine Rechtswidrigkeit vor.

Allerdings können Popup-Anzeigen mit der Zeit sehr lästig werden und in manchen Fällen die Systemperformance beeinträchtigen. Zudem kann aufgrund der Daten, die manche dieser Programme sammeln, die Privatsphäre von Nutzern verletzt werden, die sich über die Bedingungen in der Lizenzvereinbarung nicht völlig im Klaren waren.

Keylogger

Ein Keylogger ist eine Anwendung, die alles aufzeichnet, was Sie tippen.

Keylogger sind nicht grundsätzlich als schädlich anzusehen. Sie können auch legitim eingesetzt werden, um beispielsweise die Aktivitäten von Angestellten oder Kindern zu überwachen. Sie werden jedoch zunehmend von Cyber-Kriminellen vorsätzlich als kriminelles Mittel eingesetzt (um beispielsweise private Daten wie Anmeldedaten oder Kreditkartendaten zu sammeln).

Polymorpher Virus

Ein Virus, der seine Form mit jeder Datei, die er infiziert, ändert.Da diese Viren kein beständiges binäres Muster haben, sind sie sehr schwer zu erkennen.

Ransomware

Ransomware ist bösartige Software, die das System des Opfers sperrt und nur gegen ein Lösegeld wieder entfernt wird. CryptoLocker, CryptoWall und TeslaWall sind einige bekanntere Beispiele für Ransomware.

Die Infektion kann sich durch das Aufrufen einer Spam-Nachricht, das Herunterladen eines E-Mail-Anhangs oder die Installation von Anwendungen ausbreiten, ohne dass der Benutzer es überhaupt bemerkt.

Jeden Tag werden Benutzer und Unternehmen von Ransomware-Programmen angegriffen.

Rootkit

Bei einem Rootkit handelt es sich um einen Satz von Software-Tools die einem Administrator Low-End Zugriff zu einem System verschaffen. Rootkits traten zunächst nur auf UNIX-Systemen auf und haben im Laufe der Zeit auch Ihren Einzug auf Linux- und Windows-Systemen gehalten.

Die Hauptaufgabe eines Rootkits besteht darin, seine Existenz zu verstecken indem Prozesse und Dateien versteckt werden, Anmeldedaten und Berichtsdateien zu fälschen und jegliche Art von Daten abzufangen.

Rootkits zählen von Haus aus nicht zu schadensverursachender Software da Sie keine Schadroutinen besitzen. Jedoch verändern Sie die vom Betriebssystem zurückgegebenen Daten und verstecken auf diese Weise ihre Präsenz. Dennoch kann über ein solches Rootkit schädliche Software nachträglich eingeschleust werden und auch der wirtschaftliche Schaden ist nicht zu unterschätzen.

Spyware

Software, die unentdeckt vom Nutzer Anwenderdaten über seine Internetverbindung sammelt und abruft. Dies geschieht in der Regel zu Werbezwecken. Typischerweise werden Spyware-Anwendungen als verborgene Komponenten in Freeware- oder Sharewareprogrammen gebündelt, die aus dem Internet herunter geladen werden können. Es ist jedoch darauf hinzuweisen, dass die Mehrzahl der Shareware- und Freeware-Anwendungen frei von Spyware ist. Ist die Spyware einmal installiert, überwacht sie die Nutzeraktivitäten und überträgt diese Daten im Hintergrund an jemand anderen. Spyware kann auch Informationen über E-Mail Adressen und sogar Kennwörter und Kreditkartennummern sammeln.

Einem Trojanischen Pferd ähnelt Spyware darin, dass die Anwender das Produkt unwissentlich gemeinsam mit etwas anderem installieren.Eine weit verbreitete Möglichkeit, ein Opfer von Spyware zu werden, ist der Download von bestimmten heute erhältlichen Peer-to-Peer-Dateiaustauschprogrammen (Direktverbindungen von Computern).

Abgesehen von den Fragen der Ethik und des Datenschutzes bestiehlt Spyware den Anwender, indem sie Speicherressourcen seines Rechners

nutzt und den Internetzugriff verlangsamt, indem über seine Internetverbindung Informationen an den Spyware-Heimatserver gesendet werden.Da Spyware Speicher und Systemressourcen verbraucht, können die im Hintergrund laufenden Anwendungen zu Systemabstürzen oder allgemeiner Systeminstabilität führen.

Trojaner

Ein vernichtendes Programm, das sich als eine freundliche Anwendung tarnt und auftritt.Im Unterschied zu Viren vervielfältigen sich die Trojaner (auch "trojanische Pferde" genannt) nicht, aber sie können zerstörerisch sein.Einer der heimtückischsten Trojaner ist ein Programm, das behauptet Ihren Rechner von Viren zu befreien, stattdessen aber den Rechner infiziert.Viele Trojaner öffnen den Rechner für den Zugriff von außen.

Der Begriff entstammt einer Geschichte in Homer's "Ilias", in der die Griechen Ihren Feinden, den Trojanern, angeblich als Sühnegabe ein hölzernes Pferd schenkten.Aber, nachdem die Trojaner das Pferd innerhalb der Stadtmauern gebracht hatten, kamen die in dem Bauch des hölzernen Pferdes versteckten Soldaten heraus, öffneten die Tore der Stadt und ermöglichten somit ihren Landsmännern in die Stadt einzudringen und auf diese Weise Troja zu besetzen.

Virus

Ein Programm oder ein Codestück, das auf einen Rechner geladen wird, ohne dass der Benutzer Kenntnis davon hat und welches sich allein ausführt.Die Resultate von Viren können einfache Scherzmeldungen aber auch die Zerstörung von Hardware sein.Die meisten Viren können sich selber vervielfältigen.Alle Computerviren sind von Menschenhand geschrieben.Ein Virus, der sich immer wieder vervielfältigen kann ist sehr einfach zu schreiben.Sogar ein solch einfacher Virus ist fähig, sich durch Netzwerke zu verschicken und Sicherheitssysteme zu überbrücken.

Wurm

Ein Programm, das sich über ein Netzwerk verbreitet.Es kann sich nicht an andere Programme anhängen.